



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA

Programma triennale
dell'Università degli Studi di Catania
2019-2021

(D.M. 989 del 25/10/2019 e D.D. 2503 del 9/12/2019)

Approvato dal Senato accademico nella seduta del 28 gennaio 2020
Approvato dal Consiglio di amministrazione nella seduta del 30 gennaio 2020
Parere favorevole della Consulta degli studenti nella seduta del 28 gennaio 2020

Sommario

Premessa.....	3
1. Precisazione degli obiettivi rispetto alla programmazione strategica.....	5
2. Situazione iniziale descrizione e contesto di riferimento.....	8
3. Attività per la realizzazione degli obiettivi e soggetti coinvolti.....	11
4. Risultati attesi.....	21
5. Budget per il programma.....	22
6. Indicatori di riferimento per monitoraggio e valutazione.....	23

Premessa

Il Programma triennale dell'Università degli Studi di Catania 2019-2021 è redatto ai sensi del D.M. 989 del 25 ottobre 2019 "Linee generali d'indirizzo della programmazione delle Università 2019-2021 e indicatori per la valutazione periodica dei risultati", attuato attraverso il D.D. del MIUR n. 2503 del 9 dicembre 2019 "Modalità di attuazione della programmazione triennale delle Università ai sensi del D.M. del 25 ottobre 2019, n. 989". Il D.M. 989/2019 prevede che le Università statali adottino i loro programmi pluriennali in coerenza con quanto previsto nel decreto in oggetto, assicurando, nell'ambito della loro autonomia, l'integrazione del ciclo di gestione della performance (ex d.lgs. 150/2009) con la programmazione triennale.

Al fine di garantire la coerenza tra linee generali di sviluppo del sistema universitario e i programmi di Ateneo, le Università, ai sensi del D.M. 989/2019, possono scegliere al massimo due obiettivi e almeno un'azione per obiettivo tra quelli indicati nella tabella 1 del dm. 989/2019, nonché almeno due indicatori per obiettivo, tra quelli presenti nell'allegato 1 al D.D. 2503/2019. Per uno degli obiettivi selezionati è possibile proporre autonomamente un ulteriore indicatore di Ateneo contestualizzandone la scelta e le modalità di rilevazione. L'Ateneo per la realizzazione del programma può richiedere fino a € 5.239.456,00 ossia il 3,5% della quota non vincolata dell'FFO 2018, comprensiva di cofinanziamento di Ateneo.

Il Programma triennale 2019-2021, dal titolo "SMART Campus", è redatto coerentemente alle linee di indirizzo strategico definite nel Piano Strategico (PS) 2019-2021 dell'Ateneo e tiene conto degli interventi che l'Ateneo sta implementando, sui temi della sostenibilità ambientale e di processo e sulle azioni tese al miglioramento del benessere degli studenti e del personale destinatario degli interventi stessi. In questo contesto si citano a titolo esemplificativo, gli interventi sulla sostenibilità (borracce, campane di acqua, ecc.), sulla mobilità (accesso libero a metro e bus urbani e parcheggi scambiatori) e anche quelli legati a incentivi per la fruizione di iniziative culturali (ingresso gratuito alle rassegne teatrali e liriche) e ricreativi/sportivi (tesseramento gratuito e riduzione degli abbonamenti mensili per l'accesso al CUS, ecc.), ecc.). In particolare, la dotazione capillare in capo alle strutture didattiche di infrastrutture di didattica e di ricerca, il miglioramento di servizi "reali" per studenti (es, borse di merito) e docenti, l'implementazione di politiche di stabilizzazione e di formazione del personale TA, già indicati nel PS 2019-2021, vengono ulteriormente rafforzati dalla realizzazione del presente progetto che prevede nello specifico, in applicazione del D.M. 989/2019 di concorrere all'assegnazione di risorse relativamente ai seguenti obiettivi:

1. Obiettivo C: "Servizi agli studenti"

Azione a) Qualità degli ambienti di studio

Indicatore di Ateneo: "Realizzazione progetto aule".

Indicatore C_a) Proporzione dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio.

Azione d) Integrazione degli interventi per il diritto allo studio e disabilità

Indicatore C_g) Proporzione di studenti beneficiari di intervento di supporto finanziato dall'Ateneo.

2. Obiettivo E: “Politiche di Reclutamento”

Azione d) Sviluppo Organizzativo del personale tecnico amministrativo

Indicatore E_g) Proporzione del Personale TA a tempo indeterminato sul totale del personale TA;

Indicatore E_h) Risorse per la formazione del personale TA.

Il presente documento è redatto tenendo conto dello schema richiesto dal MIUR ai fini dell'inserimento dei contenuti all'interno del portale dedicato PRO3. Il contenuto dei paragrafi del Programma sarà inserito nei quadri della maschera di inserimento, facendo riferimento alla precipua successione di paragrafi di seguito riportata:

- Titolo del Programma
- Obiettivi selezionati
- Azioni selezionate per obiettivo
- Precisazione degli obiettivi rispetto alla programmazione strategica
- Situazione iniziale
- Risultati attesi (descrizione)
- Attività per la realizzazione dell'obiettivo e soggetti coinvolti con riferimento al periodo 2020-2021
- Indicatori (tra quelli previsti nell'allegato 1 del D.M. n.989/2019), l'indicatore di Ateneo “Realizzazione progetto aule” con i relativi valori iniziali e finali (target) da raggiungere per il 2021.

Infine verrà riportato il budget complessivo del programma e la quota di cofinanziamento a carico dell'Ateneo.

1. Precisazione degli obiettivi rispetto alla programmazione strategica

Il Piano strategico 2019-2021 dell'Università degli Studi di Catania (delibera Cda del 20/12/2018) intitolato "Per un Ateneo attrattivo, sostenibile e socialmente responsabile" è stato redatto alla luce di una visione strategica le cui parole chiave - partecipazione, responsabilità, semplificazione e trasparenza - esplicitano la visione di un approccio sostenibile allo sviluppo di un Ateneo condiviso, socialmente responsabile e aderente agli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals–SDGs), fissati nell'Agenda 2030 adottata dall'Assemblea Generale dell'ONU nel 2015.

L'Ateneo si è impegnato dunque a sostenere e promuovere i principi che stanno alla base di tali obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile e in particolare:

- fornire agli studenti opportunità formative per acquisire le conoscenze e le competenze necessarie affinché diventino attori attivi e consapevoli dello sviluppo sostenibile;
- sviluppare una ricerca in grado di offrire soluzioni alle sfide dello sviluppo sostenibile;
- incrementare forme di ricerca collaborativa con le comunità per far fronte ai problemi avvertiti dalle comunità medesime (superamento degli svantaggi educativi e formativi, salute, risparmio energetico, gestione dei rifiuti, mobilità sostenibile, contrasto alla criminalità, integrazione delle differenti culture, uguaglianza di genere, miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro);
- potenziare l'aggiornamento delle competenze dei laureati e dei lavoratori, in modo che possano far fronte alle sfide poste dai continui cambiamenti del mercato del lavoro;

Coerentemente a tali principi, l'Ateneo di Catania ha identificato i seguenti macro-obiettivi da perseguire con la programmazione strategica 2019-21:

- A. Promuovere la qualità dell'offerta didattica e l'efficacia dei processi formativi.
- B. Promuovere qualità scientifica e visibilità accademica e sociale della ricerca di base ed applicata.
- C. Promuovere il ruolo sociale attivo dell'Ateneo nel contesto territoriale nel quale è collocato
- D. Promuovere il profilo internazionale dell'Ateneo.
- E. Aumentare efficacia ed efficienza dei servizi, e il benessere dei soggetti che operano in Ateneo.
- F. Rendere l'Ateneo un soggetto rilevante nella promozione di comportamenti sostenibili.

In tale contesto, si inserisce il presente programma triennale che focalizza il proprio piano di interventi nell'ambito della sostenibilità e dello sviluppo di un ambiente di studio e di lavoro socialmente responsabile, in linea con la pianificazione strategica; nello specifico, gli obiettivi prescelti risultano strumentali per il perseguimento dei macro-obiettivi del PS 2019-2021 legati

all'aumento dell'efficacia ed efficienza dei servizi e il benessere dei soggetti che operano in Ateneo (Macro-obiettivo E) e alla promozione di comportamenti sostenibili (Macro-obiettivo F).

L'obiettivo C. Servizi agli studenti - Azione a) Qualità degli ambienti di studio rappresenta un obiettivo trasversale e funzionale al miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi e del benessere dei soggetti che operano in Ateneo (Macro -obiettivo E) e alla promozione di comportamenti sostenibili (Macro-obiettivo F). Nello specifico si collega all'obiettivo "Miglioramento dei servizi reali rivolti a studenti e docenti dell'Ateneo" (cfr. obiettivo 3 della scheda 5.5, del PS 2019-2021), che prevede tra le varie azioni il "*Potenziamento delle dotazioni infrastrutturali per didattica e ricerca, in particolare al miglioramento delle condizioni strutturali ed infrastrutturali delle aule didattiche e dei laboratori di ricerca sulla base della definizione di standard di qualità; miglioramento delle aule studio e dei laboratori didattici attraverso la creazione di nuove postazioni di lavoro*". In tale ambito si inserisce il progetto "Aule di Ateneo", la cui realizzazione rappresenta uno specifico target del presente Programma triennale.

Insieme al potenziamento e alla riqualificazione degli ambienti di studio, l'Ateneo sta investendo nell'ottica di potenziare i servizi a supporto degli studenti, sia in termini di incremento degli interventi per il diritto allo studio, mediante la previsione di borse di studio aggiuntive a carico del bilancio di Ateneo per gli studenti meritevoli, sia attraverso specifici contributi per il trasporto urbano agli studenti dell'Ateneo, in particolare rilasciando un abbonamento gratuito (Bus e metro di Catania). Quest'ultima azione si inserisce in un più ampio progetto di mobilità sostenibile che coinvolge l'Ateneo, le aziende di trasporto, e gli altri stakeholder cittadini, finalizzato al miglioramento della mobilità attraverso mezzi pubblici. Tale progetto rientra tra le azioni finalizzate al perseguimento dell'obiettivo "Aumentare l'uso di sistemi di trasporto sostenibili per studenti, docenti e staff (target 11.2 Agenda 2030)" previsto nel PS (cfr. obiettivo 2 della scheda 5.6 PS 2019-2021).

L'obiettivo E "Politiche di Reclutamento" - Azione d) Sviluppo Organizzativo del personale tecnico amministrativo si inserisce all'interno del Macro obiettivo E - "Aumentare efficacia ed efficienza dei servizi e il benessere dei soggetti che operano in Ateneo", attraverso l'attuazione di un progetto di sviluppo del personale, oggetto di questo programma, che coerentemente all'indirizzo strategico, da un lato, punta su uno specifico programma di reclutamento del personale, le cui linee generali sono definite nel PS (cfr. par.2.2.6 del PS 2019-2021) e previste nel Piano triennale dei fabbisogni del personale 2018-2020, adottato con delibera cda del 20/12/2018 e, dall'altro, mira a rafforzare le competenze e le conoscenze del personale, attraverso interventi formativi tesi a colmare le carenze individuate.

Nello specifico, il "Piano dei fabbisogni del personale 2018-2020, si poneva tre obiettivi: completare il processo di stabilizzazione dei lavoratori precari storici entro il triennio, prevedere la copertura di specifiche posizioni professionali carenti nell'arco del triennio, e assicurare le progressioni orizzontali e verticali. Contestualmente, si prevedeva un progetto formativo che, partendo dalle "Linee generali per la formazione del personale TA 2019-2021", quest'ultimo redatto sulla base degli indirizzi strategici del PS 2019-2021 e dall'emergere dei fabbisogni formativi derivanti anche dai risultati dalla relativa analisi SWOT, consentisse di accompagnare

il processo di sviluppo e di valorizzazione del personale, al fine di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi, incidendo anche sul benessere organizzativo, attraverso il rafforzamento delle conoscenze e delle competenze nei settori critici e la riduzione del precariato storico.

2. Situazione iniziale descrizione e contesto di riferimento

Obiettivo C. Servizi agli studenti

- *Azione a) Qualità degli ambienti di studio*
- *Azione d) Integrazione degli interventi per il diritto allo studio e disabilità*

Il potenziamento dei servizi agli studenti per favorire il miglioramento degli ambienti di studio si inserisce in un più ampio progetto, delineato nel PS 2019-2021, finalizzato a contribuire al perseguimento dell'obiettivo di rendere l'Università di Catania un Ateneo attrattivo e sostenibile. I risultati dell'analisi svolta (SWOT), condotta in occasione della redazione del PS 2019-2021, hanno confermato la consapevolezza da parte degli Organi di Ateneo della criticità legata all'attrattività degli studenti. Nel periodo analizzato, aa.aa. 2015/16-2017/18, emergeva un leggero incremento dei nuovi iscritti ai corsi ex D.M. 270/04 (2%), e una riduzione del totale degli studenti derivanti dalla contrazione, in parte fisiologica, degli iscritti ai corsi ad esaurimento dei vecchi ordinamenti didattici. Complessivamente gli studenti erano diminuiti di circa il 7%, confermando il trend degli anni precedenti, senza che le nuove iscrizioni riuscissero a compensare il calo relativo. Tale contrazione ha influenzato anche la diminuzione delle entrate finanziarie derivanti dalla contribuzione studentesca, dal 2015 al 2017 di circa il 7%. A ciò si aggiunge, la scarsa attrattività delle Lauree magistrali rispetto a studenti provenienti da altri atenei (circa il 12%) e la bassa percentuale di laureati ai corsi di I livello dell'Ateneo che si iscrivono ad una laurea magistrale dello stesso (circa il 31%). Inoltre, il bacino di utenza è fortemente concentrato (per il 95%) nella provincia di Catania e nelle province limitrofe.

L'Ateneo ha programmato numerosi interventi, da realizzarsi a partire dal 2019, in aree diverse (per esempio riqualificazione offerta formativa delle lauree magistrali, Internazionalizzazione dei corsi, ecc.), tra i quali quelli inerenti questo programma, che puntano al potenziamento e miglioramento dei servizi offerti, in linea con la nuova "vision" di Ateneo focalizzata sul rendere l'Ateneo attrattivo, ma soprattutto sostenibile e socialmente responsabile.

Nell'ambito della programmazione strategica 2019-2021, l'Ateneo si propone di investire, con notevole sforzo in termini di risorse umane e finanziarie, in servizi che consentiranno di migliorare gli ambienti di studio con la riqualificazione le strutture dell'Ateneo, sia in termini di condizioni di sicurezza, di fruibilità e accessibilità, che di ammodernamento secondo standard tecnologici elevati, per tutte le strutture di Ateneo (compresa la sede decentrata di Siracusa). Il "Progetto aule", oggetto del presente programma, rappresenta uno degli interventi programmati più significativi perché mira non solo a rendere le aule didattiche confortevoli e sicure, ma anche a dotarle di uno stesso standard di base, in termini di dotazione tecnologica e multimediale e a prevedere, per tutti i poli didattici, un'aula con standard multimediali avanzati. Tale progetto si integra con il piano di potenziamento e completamento della copertura con rete wi-fi, per tutte le sedi di Ateneo, già concluso nel 2019.

Accanto alla riqualificazione degli ambienti di studio si colloca anche l'idea di rendere l'Ateneo, le cui sedi insistono su diverse aree della Città di Catania, un unico Campus "cittadino", attraverso l'implementazione di un piano di mobilità sostenibile, frutto di una sinergia con le

aziende di trasporto locali (AMT e FCE) per collegare tutte le sedi universitarie, che prevede anche la concessione dell'abbonamento gratuito agli studenti iscritti (contributo per il trasporto al 100%), per l'utilizzo dei mezzi di superficie, della Metropolitana e per l'accesso gratuito ai parcheggi scambiatori. Tale progetto denominato "S3CAMPUS – Sharing, smart and sustainable Campus" si pone appunto due obiettivi: migliorare l'accessibilità alle sedi universitarie, ma anche, in un'ottica di sostenibilità, ridurre l'impatto della mobilità universitaria sul traffico e sul clima.

In tema di sostenibilità ambientale e al fine di indurre gli studenti a comportamenti responsabili, oltre agli interventi di mobilità sostenibile, è stata prevista la realizzazione di un progetto denominato "Plastic free", con la previsione di dotare tutte le strutture universitarie di erogatori di acqua e di fornire gratuitamente le borracce con logo UniCT a tutti gli studenti, nonché potenziare la raccolta differenziata in tutte le sedi universitarie.

Tra gli altri interventi finalizzati alla realizzazione di un Campus cittadino sono state attivate anche le convenzioni con i numerosi teatri della città (sia per le stagioni teatrali che liriche), per garantire l'acquisto agevolato di biglietti riservati agli studenti, nonché l'iscrizione gratuita al Centro universitario sportivo (CUS) e la riduzione degli abbonamenti mensili, al fine di incentivare di vivere appieno l'esperienza universitaria e di godere delle opportunità ricreativo/culturali offerte dalla città.

In aggiunta a tali interventi, l'Ateneo si propone di rafforzare gli strumenti di supporto al diritto allo studio già previsti e consolidati attivando, a partire dall'a.a. 2019/2020, **1025** borse aggiuntive per studenti meritevoli su fondi di Ateneo (pari a 400 euro per borsa) e **225** "Premi di laurea" (pari a 400 euro per borsa) per gli studenti dei corsi di laurea che decidono di iscriversi ad una laurea magistrale dell'Ateneo stesso.

Obiettivo E "Politiche di Reclutamento" - Azione d) Sviluppo Organizzativo del personale tecnico amministrativo

L'ateneo, al 31/12/2018, presentava una percentuale di personale a tempo determinato sul totale pari al 17,8% (223 TD e 1.030 TI). Malgrado la stabilizzazione già avvenuta nei precedenti anni, permaneva ancora numero significativo di unità a tempo determinato che, per la maggior parte, rappresentavano unità di personale impiegate da diversi anni nell'Amministrazione, che aveva acquisito specifiche competenze e professionalità e ricopriva ruoli ben precisi all'interno degli uffici e che, per una minima parte, comprendeva ulteriori posizioni a tempo determinato, bandite nel biennio 2016-2017, per soddisfare specifiche esigenze su attività o progetti a breve termine, o per ricoprire posizioni lavorative carenti.

Il Piano dei fabbisogni 2018-2020, adottato il 20 dicembre 2018, è stato redatto dunque sulla base dei risultati dell'analisi di fabbisogno svolta nel corso del 2018 e tiene conto della delibera del Cda del 31 ottobre 2018, avente ad oggetto "Le procedure di stabilizzazione, in applicazione dell'art. 20 del d.lgs. 75/2017 (Legge Madia)". Grazie alle previsioni della "Legge Madia", si è reso possibile implementare il percorso di stabilizzazione, riducendone l'impatto rispetto alle ordinarie capacità assunzionali dell'Ateneo.

Si è inoltre previsto di accompagnare tale percorso con attività formative mirate a colmare gap di conoscenze e di competenze da definire all'interno del documento di programmazione "Linee generali per la formazione del personale tecnico amministrativo 2019-2021" redatto nel 2019, in coerenza con gli obiettivi strategici dell'Ateneo delineati nel PS 2019-2021 sulla base dei risultati derivanti dall'analisi SWOT operata in occasione della redazione dello stesso, effettuando l'analisi dei processi più critici nelle aree strategiche per colmare i gap di competenze e l'analisi del fabbisogno formativo, e tenendo conto delle esigenze provenienti direttamente dalle strutture per la definizione puntuale degli interventi. Ne è conseguito che l'azione formativa dovrà essere indirizzata a colmare i gap formativi e di competenze nell'area della ricerca e dell'internazionalizzazione (nello specifico fase di progettazione e fase di rendicontazione dei progetti di ricerca finanziati dall'UE e non solo) e dell'internazionalizzazione (con riferimento alla mobilità incoming e outgoing degli studenti).

3. Attività per la realizzazione degli obiettivi e soggetti coinvolti

Obiettivo C. Servizi agli studenti - Azione a) Qualità degli ambienti di studio

Realizzazione del "Progetto aule di Ateneo"

Obiettivo: Miglioramento della qualità degli ambienti didattici, attraverso il potenziamento della dotazione delle strutture e della fruibilità degli spazi a supporto delle attività didattiche.

In sintesi sono stati previsti:

- **Intervento A:** *Riqualificazione di 221 aule didattiche di Ateneo su 332 in totali presenti nell'Ateneo. Sono state escluse aule magne, aule speciali (laboratori linguistici, informatici e multimediali) quelle di recente realizzazione (Torre Biologica, Polo Tecnologico, Rocca Romana, Verginelle, etc.) e quelle ubicate in edifici oggetto di progetti di ristrutturazione complessiva dell'immobile (es. ex Caserma Abela). La ristrutturazione e la riqualificazione delle aule didattiche prevede interventi manutentivi, sostituzione degli arredi, il potenziamento degli impianti elettrici, di illuminazione, audio, video, di condizionamento, la previsione per le sedute di cablaggio elettrico e dati.*
- **Intervento B:** *Realizzazione 16 aule multimediali avanzate (una per ciascuna struttura e polo didattico) per l'erogazione di didattica frontale con l'ausilio di supporti e contenuti didattici digitali, funzioni per e-learning e servizi cloud. In particolare, le aule con sistema integrato di aula multimediale prevedono la condivisione di contenuti multimediali; partecipazione interattiva degli studenti; funzionalità di e-learning; funzionalità di streaming on-demand e condivisione su piattaforma cloud; registrazione audio e video; monitoraggio e assistenza remota delle aule multimediali.*

Attività svolte nel 2019 propedeutiche alla comprensione della programmazione 2020-21

Intervento A: Interventi manutentivi e di riqualificazione delle aule (a cura dell'APSEMA Area della Progettazione, dello Sviluppo edilizio e della Manutenzione) su 221 aule.

A seguito dell'approvazione del capitolato (cda n. 612 del 30/10/2018) sono state avviate le procedure negoziali con pubblicazione del Bando europeo il 14/02/2019 e l'1/3/2019 su portale di Ateneo. L'aggiudicazione definitiva è avvenuta con decreto 2456 del 6/08/2019, mentre la contrattualizzazione vera e propria si è poi realizzata a fine 2019.

Intervento B: Realizzazione e installazione chiavi in mano di un sistema di aula integrata multimediale (a cura dell'ASI – Area dei Sistemi informativi) su 16 aule

A seguito dell'approvazione del capitolato (cda n. 325 del 6/06/2019) sono state avviate le procedure negoziali nel 2019, con pubblicazione del Bando europeo il 24/07/2019 e il 25/7/2019 su portale di Ateneo.

Programmazione anno 2020

Intervento A:

1° finestra temporale (dal 08/01/2020 al 11/03/2020) 38 aule da riqualificare. Interventi consegnati con contratto applicativo del 23/12/2019 prot. n. 358786-X/4. Lettera consegna lavori con cronoprogramma prot. 3312/2020

*Entro 30/05/2020: lettera consegna lavori con cronoprogramma
2° finestra temporale (dal 10/06/2020 al 31/09/2020)*

Intervento B:

Aggiudicazione definitiva entro febbraio 2020

Trasmissione programmazione attività e avvio lavori a seguito di contrattualizzazione

Programmazione Anno 2021

Intervento A:

*Entro 31 dicembre 2020: lettera consegna lavori con cronoprogramma
1° finestra temporale (dal 08/01/2021 al 11/03/2021)*

*Entro 30 maggio 2021: lettera consegna lavori con cronoprogramma
2° finestra temporale (dal 10/06/2021 al 31/09/2021)*

Intervento B:

Conclusione lavori entro il 31/12/2021

Monitoraggio interventi, dati da fornire e soggetti coinvolti:

Gli uffici competenti trasmetteranno una scheda di monitoraggio che attesti le informazioni di seguito riportate per intervento, derivanti dagli stati di avanzamento dei lavori:

Intervento A:

Soggetto coinvolto: Area della progettazione, dello sviluppo edilizio e della manutenzione (Ufficio direzione lavori)

Informazioni e dati da fornire:

- il piano di interventi (lettera consegna lavori con cronoprogramma rispetto a ciascun contratto applicativo);
- il dato relativo a interventi conclusi: (n. aule completate);
- il dato relativo agli interventi avviati e non conclusi: (n. aule in cui sono stati avviati i lavori);
- Ritardi registrati rispetto alla programmazione ed eventuale riprogrammazione.

Monitoraggi intermedi: 31/12/2020; 30/06/2021

Monitoraggio finale per valutazione: 31/12/2021

Intervento B:

Soggetto coinvolto: Area dei sistemi informativi e RUP intervento

Informazioni e dati da fornire:

- il piano di interventi (lettera consegna lavori con cronoprogramma);
- il dato relativo a interventi conclusi: (n. aule completate);
- il dato relativo agli interventi avviati e non conclusi: (n. aule in cui sono stati avviati i lavori);
- Ritardi registrati rispetto alla programmazione ed eventuale riprogrammazione.

Monitoraggi intermedi: 31/12/2020; 30/06/2021

Monitoraggio finale per valutazione: 31/12/2021

L'indicatore previsto ai fini della valutazione finale e alla verifica dell'effettiva realizzazione dell'obiettivo, è il seguente:

Gli Indicatori per la valutazione dell'Obiettivo C Servizi agli studenti – azione a) qualità degli ambienti di studio sono:

1) Indicatore di Ateneo: Realizzazione del Progetto aule di Ateneo

Valore iniziale: "NO"

Implica che:

- su 221 aule censite da ristrutturare: 0:
- di cui 16 di livello multimediale avanzato: 0

L'indicatore "NO" specifica che al 31/12/2018 non è stato avviato alcun intervento previsto nel Progetto aule la cui realizzazione è programmata per il triennio 2019-2021.

Target finale: "SI"

Implica che:

- 80% aule ristrutturate sulle 221 censite
- 80% aule di livello multimediale su 16 aule da ristrutturare

2) Indicatore C_a: Proporzione dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio

Valore iniziale: 85,013

Valore target: 86,35

Risorse finanziarie impegnate per la realizzazione del Progetto Aule

Il costo totale del progetto previsto è pari a euro 8.231.698,63 di cui euro 3.600.000,00 necessarie al completamento delle attività nel 2021.

L'Ateneo, nell'ambito del presente Programma triennale, richiede un finanziamento pari alla copertura delle spese previste per il 2021, per un totale di euro 3.600.000,00, di cui euro 600.000,00 a carico dell'Ateneo.

Obiettivo C. Servizi agli studenti - Azione d) Integrazione degli interventi per il diritto allo studio e disabilità

Incremento interventi di supporto finanziato dall'Ateneo

Attività svolte nel 2019 propedeutiche alla comprensione della programmazione del 2020-21

Attività consolidate

- Sconto libri (800.000 euro).
- Collaborazioni part-time (800 borse).
- Collaborazione part-time per l'assistenza a studenti disabili (110 borse).
- Contributi economici straordinari per studenti in stato di bisogno economico (92.500 euro).
- Contributi alle associazioni studentesche per iniziative culturali e sociali (42.500 euro).
- Contributi per il trasporto interurbano (85.000 euro).

Gli interventi oggetto della programmazione 2019-2021 riguardano in particolare:

Intervento A: Approvazione ed utilizzo del Fondo destinato al finanziamento delle nuove borse di studio denominato Fondo "Attività, Interventi e Merito" all'interno del Piano di promozione e tutela del diritto allo studio, pari a 500.000 euro per anno accademico.

Intervento B: Attuazione del progetto "S3CAMPUS – Sharing, smart and sustainable Campus" per migliorare l'accessibilità alle sedi universitarie da parte degli studenti e, in un'ottica di sostenibilità, per ridurre l'impatto della mobilità della comunità accademica sul traffico e sul clima, che prevede tra gli interventi l'attribuzione dell'abbonamento gratuito a tutti gli studenti per l'utilizzo dei mezzi di superficie, della metro e l'accesso ai parcheggi scambiatori, complessivamente pari a € 125,00 per studente. Ciò attraverso l'attuazione di apposite convenzioni con le aziende dei trasporti locali quali l'Azienda Municipale Trasporti (AMT) per bus di superficie e parcheggi scambiatori e la Ferroviana circumetnea (FCE) per la Metropolitana, che prevedono, oltre al riconoscimento di tariffe agevolate per gli studenti, anche: la destinazione da parte delle Aziende di parte del ricavato dell'acquisto degli abbonamenti all'Università per sostenere finanziariamente attività di ricerca, di didattica e di terza missione dell'Università, indirizzate al miglioramento della qualità, efficacia ed efficienza dei trasporti pubblici e per dare un contributo alle politiche per la mobilità sostenibile dell'area metropolitana di Catania; la pubblicizzazione da parte dell'Università le attività svolte in collaborazione con le aziende per incentivare gli studenti all'utilizzo dei mezzi pubblici; l'organizzazione da parte dell'Università, con il coinvolgimento delle aziende, di attività di stage, corsi post laurea, seminari workshop e convegni per gli studenti dei corsi di laurea e di laurea magistrale, tramite apposite convenzioni attuative; la concessione da parte delle aziende dell'utilizzo gratuito da parte dell'Università di spazi pubblicitari per la divulgazione delle finalità istituzionali dell'Ateneo.

Programmazione anno 2020

Intervento A:

- *Erogazione di 1025 borse di studio dal valore di 400 euro ciascuna sul Fondo "Attività, Interventi e Merito" distribuiti ai corsi di studio in base al numero di iscritti e attribuiti agli studenti regolari ammessi in graduatoria, sulla base di specifici criteri di merito basati sul numero di cfu acquisiti e la media dei voti conseguiti negli esami di profitto.*
- *Erogazione di 225 borse di studio "Premio di laurea" dal valore di 400 euro ciascuna sul Fondo "Attività, Interventi e Merito" distribuiti ai corsi di studio in base al numero di iscritti e attribuiti agli studenti dei corsi di studio che conseguono il titolo in corso, ammessi in graduatoria sulla base di specifici criteri di merito basati sul voto minimo di laurea, e che decidono di iscriversi in un corso di laurea magistrale dell'Ateneo.*

Intervento B:

1. Verifica dell'efficacia delle convenzioni con le aziende di Trasporto AMT e FCE attraverso
 - a) l'analisi dei dati disponibili forniti dalle aziende circa l'effettivo utilizzo dei mezzi di trasporto da parte degli studenti, per valutare l'efficacia delle azioni di promozione e comunicazione
 - b) avvio di una indagine con questionari somministrati agli studenti sulle abitudini di mobilità, al fine di confrontare i risultati con i dati delle medesime indagini effettuate prima di avviare l'intervento (anno 2016 e anno 2018), per verificare se vi è stato un cambio di mentalità degli studenti e un incremento nell'uso dei mezzi pubblici.
 - c) l'analisi dei costi sostenuti rispetto ai primi risultati al fine di valutare la possibilità di rimodulare le condizioni economiche dell'accordo.
2. Progettazione di una nuova soluzione tecnica per sostituire la carta dello studente con una versione digitale direttamente accessibile da sistemi mobile (es. app su smart phone) per la tracciabilità dell'uso effettivo dei servizi associati, nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali.
3. Elaborazione di una nuova proposta di convenzione sulla base dei risultati delle analisi, al fine di rimodulare l'accordo per aumentarne la relativa efficacia e ottimizzare gli interventi.

Programmazione anno 2021

Intervento A:

- *Erogazione di 1025 borse di studio dal valore di 400 euro ciascuna sul Fondo "Attività, Interventi e Merito" distribuiti ai corsi di studio in base al numero di iscritti e attribuiti agli studenti regolari ammessi in graduatoria sulla base di specifici criteri di merito basati sul numero di cfu acquisiti e la media dei voti conseguiti negli esami di profitto.*
- *Erogazione di 225 borse di studio "Premio di laurea" dal valore di 400 euro ciascuna sul Fondo "Attività, Interventi e Merito" distribuiti ai corsi di studio in base al numero di*

iscritti e attribuiti agli studenti dei corsi di studio che conseguono il titolo in corso, ammessi in graduatoria sulla base di specifici criteri di merito basati sul voto minimo di laurea, e che decidono di iscriversi in un corso di laurea magistrale dell'Ateneo.

Intervento B:

- Attuazione della convenzione prevista nel 2021.
- Sostituzione della carta dello studente con nuova soluzione digitale per la fruizione dell'abbonamento.

Monitoraggio interventi, dati da fornire e soggetti coinvolti:

Intervento A:

Soggetto coinvolto: Area della didattica (ADI)

Informazioni e dati da fornire:

- N. idonei distinti per corso di studio e per anno di iscrizione in funzione del numero di borse disponibili.
- % di idonei su n. totale di borse di studio erogabili per corso di studio e per anno di iscrizione.

Monitoraggi intermedi: 31/12/2020 per iscritti a.a. 2019/20

Monitoraggio finale per valutazione: 31/12/2021 per iscritti a.a. 2020/21

Intervento B:

Soggetti coinvolti: Area dei Sistemi Informativi (ASI) e Mobility manager

Informazioni e dati da fornire:

- N. carte studenti consegnate per usufruire dell'abbonamento gratuito ai mezzi pubblici
- Dati disponibili delle aziende di trasporto su numero di accessi effettuati con carta dello studente

Monitoraggi intermedi: 30/06/2020; 31/12/2020

Monitoraggio finale per valutazione: 31/12/2021

Risorse finanziarie impegnate per la realizzazione del Progetto

Intervento A:

L'erogazione delle borse di studio prevede un impegno finanziario dell'Ateneo pari a euro 500.000 euro per a.a., a partire dall'a.a. 2019/20.

Intervento B)

Attualmente il costo agevolato degli abbonamenti per l'Ateneo per studente è pari a € 125,00 (di cui € 60,00 relativo all'utilizzo della Metro di Catania e € 65,00 per l'utilizzo dei mezzi di superficie e l'accesso gratuito ai parcheggi scambiatori).

L'Ateneo per questi interventi, quindi, richiede un finanziamento pari alla copertura parziale dei due interventi nel periodo 2019-2021, pari a euro 1.500.000,00 di cui euro 500.000,00 a carico dell'Ateneo.

Indicatore scelto per la valutazione dei risultati relativamente agli obiettivo C: servizi agli studenti- Azione d)

C_g) Proporzione di studenti beneficiari di intervento di supporto finanziato dall'Ateneo

Valore iniziale: 0,018

Valore target: 0,2

Obiettivo E "Politiche di Reclutamento" - Azione d) Sviluppo Organizzativo del personale tecnico amministrativo

Il programma di sviluppo del personale per il triennio 2019-2021 prevede con riferimento al biennio 2020 -2021 i seguenti interventi:

Programmazione anno 2020

Intervento A: Reclutamento del personale

- Programmare, sulla base della verifica e della stima delle facoltà assunzionali dell'Ateneo e dell'analisi della sostenibilità finanziaria, il processo di completamento delle stabilizzazioni del personale a tempo determinato entro il 2021, per un numero di 49 unità.
- Aggiornare sulla base della verifica e della stima delle facoltà assunzionali dell'Ateneo e dell'analisi della sostenibilità finanziaria, nonché sulla base dell'aggiornamento dell'analisi del fabbisogno del personale, la previsione di assunzioni di nuove unità di personale, rispetto al Piano del fabbisogno del personale 2018-2020, e che confluiranno nella nuova programmazione 2020-2022.

Intervento B: Realizzazione interventi formativi per lo sviluppo del personale

La pianificazione della formazione del triennio 2019-2021 è stata progettata sulla base degli obiettivi strategici dell'Ateneo delineati nel PS 2019-2021, e dall'analisi delle esigenze provenienti direttamente dalle strutture per la definizione puntuale degli interventi. Annualmente viene redatto un Piano di formazione al fine di definire gli interventi formativi puntuali da svolgere e se necessario aggiornare la programmazione. Conseguentemente sono previste per il biennio 2020/21 le seguenti attività:

1. Attività di consolidamento della formazione già avviata da completare entro novembre 2020 attraverso l'erogazione dei seguenti corsi:

Area dei servizi amministrativi: potenziamento delle competenze in specifici settori dell'amministrazione:

- Strumenti previsti dal Codice degli Appalti: procedure di affidamento di servizi, lavori e forniture.
- Formazione specialistica programmata nel Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT) 2019-2021 con specifico riferimento alle attività di reclutamento del personale e in materia di accesso civico.
- Attività formative in materia di trattamento dei dati personali: il GDPR 679/2016: Protezione dei dati e sicurezza informatica.

Area della comunicazione: formazione in materia di comunicazione pubblica e istituzionale al fine di migliorare i servizi di comunicazione delle attività dell'Ateneo:

- Formazione sul Marketing pubblico.
- Comunicazione multimediale e tecnologie dell'informazione.

Attività formative a supporto dei servizi informatici e bibliotecari:

- Biblioteche: valorizzazione e sviluppo dei servizi all'utenza.
- Amministrazione Digitale (CAD), innovazione tecnologica ed ICT.

2. Attività di revisione della programmazione per il 2021

- Avvio dell'analisi fabbisogno formativo con particolare attenzione alle aree strategiche della ricerca e dell'internazionalizzazione, da completarsi entro il 15 luglio 2020.
- Presentazione piano formazione per l'anno 2021 entro il 30 settembre 2020

Programmazione anno 2021

Intervento A:

Completare il processo di stabilizzazione entro il 31/12/2021 e attuazione degli interventi previsti in sede di programmazione del fabbisogno del personale 2020-22, se previsti, per l'anno 2021.

Intervento B:

Realizzazione interventi formativi per lo sviluppo del personale: realizzazione degli interventi formativi programmati nel piano della formazione 2021, entro il 31/12/2021.

Monitoraggio interventi, dati da fornire e soggetti coinvolti:

Intervento A:

Soggetto coinvolto: Area per la Gestione Amministrativa del Personale (AGAP)

Informazioni e dati da fornire:

n. di assunzioni a tempo indeterminato

Monitoraggi intermedi: 31/12/2020

Monitoraggio finale per valutazione: 31/12/2021

Intervento B:

Soggetto coinvolto: Area della terza missione - Ufficio Pianificazione, gestione e controllo della formazione

Informazioni e dati da fornire: n. corsi completati su previsti e spese effettuate

Monitoraggi intermedi: 30/06/2020; 31/12/2020; 30/06/2021

Monitoraggio finale per valutazione: 31/12/2021

Risorse finanziarie impegnate per la realizzazione del Progetto

Poiché il piano di reclutamento del personale prevede per una quota significativa la stabilizzazione di personale già impegnato a tempo determinato, quindi non rappresenta una spesa significativa e aggiuntiva per l'Ateneo in termini di risorse finanziarie, la richiesta di finanziamento nell'ambito delle azioni considerate, si concentra sulla realizzazione degli interventi formativi.

Le somme previste per gli interventi sono pari a € 40.000 per il 2020 e di € 60.000 per l'anno 2021. Si richiede dunque un finanziamento complessivo per la copertura di entrambi gli anni pari a € 100.000 di cui € 30.000 a carico dell'Ateneo.

Indicatori scelti per la valutazione dei risultati relativamente agli obiettivo E: reclutamento del personale- Azione d) Sviluppo Organizzativo del personale tecnico amministrativo

E_g) Proporzione del Personale TA a tempo indeterminato sul totale del personale TA;

Valore iniziale: 0,822

Valore target: 0,93

E_h) Risorse per la formazione del personale TA:

Valore iniziale: € 28.748,78

Valore target: € 60.000,00

4. Risultati attesi

Il presente paragrafo riassume sinteticamente i principali risultati attesi del programma triennale che si integrano come già in parte accennato, nell'ambito dell'intero progetto di sviluppo dell'Ateneo delineato nel PS 2019-2021 ed in assoluta sinergia con le aree strategiche di Ateneo in esso delineate quali Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione.

Obiettivo C. Servizi agli studenti

- *Azione a) Qualità degli ambienti di studio*
- *Azione d) Integrazione degli interventi per il diritto allo studio e disabilità*

Risultati attesi:

“Miglioramento delle infrastrutture didattiche (aule)”.

“Aumento del numero di studenti fruitori di interventi nell'ambito del diritto allo studio e servizi di supporto”

“Incremento del tasso di attrattività dell'Ateneo”, così da trattenere un maggior numero di studenti della Regione che decidono di iscriversi in altri Atenei, incrementando anche il numero di laureati che decidono di proseguire gli studi iscrivendosi a corsi di laurea magistrale offerti dall'Ateneo di Catania.

“Rafforzare il ruolo sociale dell'Università” quale soggetto promotore di comportamenti socialmente responsabili e in linea agli obiettivi di “Sviluppo sostenibile”, così da indurre l'intera comunità universitaria, in particolare quella degli studenti, ad adottare comportamenti virtuosi e sostenibili.

Obiettivo E “Politiche di Reclutamento”

- *Azione d) Sviluppo Organizzativo del personale tecnico amministrativo*

Risultati attesi:

“Migliorare il benessere organizzativo” da verificare attraverso il confronto dei risultati estratti dalle indagini di “Clima organizzativo” condotte in Ateneo, in anni successivi.

“Miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa”, soprattutto nelle aree strategiche della ricerca (in particolare fase di progettazione e fase di rendicontazione dei progetti di ricerca finanziati dall'UE) e dell'internazionalizzazione (in particolare con riferimento alla gestione della mobilità incoming e outgoing degli studenti). I risultati che l'Ateneo vuole ottenere sono il potenziamento della capacità progettuale finalizzata ad incrementare il tasso di successo dei progetti di ricerca nell'ambito dei Programmi UE, nonché incrementare il numero di studenti stranieri in mobilità e il numero di studenti dell'Ateneo in mobilità in uscita.

5. Budget per il programma

Si riporta di seguito la somma complessiva richiesta per il finanziamento del programma, derivante dalla somma degli importi previsti su ciascun intervento comprensiva del cofinanziamento di Ateneo.

Obiettivo	Obiettivo/azioni	Indicatore	Totale	Richiesta MIUR	Ateneo
C) Servizi agli studenti	a) Qualità degli ambienti di studio	C_a) Proporzioni dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio;	€ -	€ -	€ -
		Indicatore di Ateneo: realizzazione progetto aule	€ 3.600.000,00	€ 3.000.000,00	€ 600.000,00
	d) Integrazione degli interventi per il diritto allo studio e disabilità	C_g) Proporzioni di studenti beneficiari di intervento di supporto finanziato dall'Ateneo.	€ 1.500.000,00	€ 1.000.000,00	€ 500.000,00
E) Politiche di reclutamento	d) Sviluppo organizzativo del personale tecnico e amministrativo	E_g) Proporzioni del Personale TA a tempo indeterminato sul totale del personale TA;	€ -	€ -	€ -
		E_h) Risorse per la formazione del personale TA. Risorse finanziarie impegnate per la formazione del personale TA	€ 100.000,00	€ 70.000,00	€ 30.000,00
			€ 5.200.000,00	€ 4.070.000,00	€ 1.130.000,00

6. Indicatori di riferimento per monitoraggio e valutazione

Obiettivo	Azioni	Indicatore	Periodo di riferimento per il calcolo dell'indicatore	valore indicatori iniziali e target obiettivo
C) Servizi agli studenti	a) Qualità degli ambienti di studio	C_a) Proporzione dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio	Valore iniziale: laureandi a.s. 2018 (Indagine 2019)	85,013
			Target finale: laureandi a.s. 2021 (indagine 2022)	86,350
		Indicatore di Ateneo: progetto aule	Situazione iniziale: Censimento aule: 221 da ristrutturare e riqualificare di cui 16 a livello multimediale avanzato su 332 aule in totale. Nessun intervento avviato	NO:0
			Target finale: il progetto è stato realizzato: 80% aule previste e 80% aule a livello multimediale avanzato	SI:0,8
	d) Integrazione degli interventi per il diritto allo studio e disabilità	C_g) Proporzione di studenti beneficiari di intervento di supporto finanziato dall'Ateneo	a.a. 2017/18	0,018
			a.a. 2020/21	0,200
E) Politiche di reclutamento	d) Sviluppo organizzativo del personale tecnico e amministrativo	E_g) Proporzione del Personale TA a tempo indeterminato sul totale del personale TA	31/12/2018	0,822
			31/12/2021	0,930
		E_h) Risorse per la formazione del personale TA . Risorse finanziarie impegnate per la formazione del personale TA	31/12/2018	€ 28.749,00
			31/12/2021	€ 60.000,00